

GOLDN AESTHETIC

AGB / Studio-Richtlinien

1. Allgemeines

- Diese Bedingungen gelten für Terminvereinbarungen, Behandlungen, Gutscheine und sonstige Leistungen von GOLDN AESTHETIC.
- Mit der Terminvereinbarung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde diese Studio-Richtlinien.
- Alle Behandlungen und Preise gelten in der jeweils aktuellen, veröffentlichten Fassung.

2. Terminvereinbarung

- Termine können persönlich, telefonisch, per WhatsApp, per E-Mail oder über die jeweils angebotenen Buchungssysteme vereinbart werden.
- Ein Termin gilt als verbindlich, sobald er von GOLDN AESTHETIC bestätigt wurde.

3. Terminabsagen / Storno

- Terminabsagen oder Terminverschiebungen sind bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.
- Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin können 50 % des Behandlungspreises verrechnet werden.
- Bei Nichterscheinen ohne Absage kann der volle Behandlungspreis in Rechnung gestellt werden.
- Bei umfangreichen Terminblockungen, Kombinationsterminen oder länger reservierten Behandlungen kann im Einzelfall eine Anzahlung verlangt werden.

4. Verspätung

- Bei Verspätung kann sich die Behandlungszeit verkürzen, damit nachfolgende Termine eingehalten werden können.
- Ist eine Behandlung aufgrund einer erheblichen Verspätung nicht mehr sinnvoll oder möglich durchführbar, kann der Termin als kurzfristig abgesagt bzw. als Nichterscheinen behandelt werden.

5. Preise & Zahlung

- Es gelten die Preise laut aktueller Preisliste bzw. laut individuell vereinbartem Angebot.
- Zahlungen sind unmittelbar nach der Behandlung bzw. nach dem Kauf eines Gutscheins oder Produkts fällig.
- Akzeptierte Zahlungsarten können je nach Studioorganisation variieren.

6. Gutscheine

- Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 1 Jahr gültig.
- Die Gültigkeitsdauer wird auf dem jeweiligen Gutschein vermerkt.
- Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.
- Gutscheine sind übertragbar, sofern im Einzelfall nichts anderes vermerkt wurde.
- Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Gutscheins kann kein Ersatz gewährt werden.

7. Behandlungen / Hinweise zur Durchführung

- Alle Behandlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen sowie auf Basis der zum Termin bekanntgegebenen Informationen.
- Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, vor der Behandlung über gesundheitliche Besonderheiten, Allergien, Schwangerschaft, Medikamenteneinnahme, Hauterkrankungen oder sonstige relevante Umstände zu informieren.
- Bei Kontraindikationen, ungeeigneter Hautsituation oder sonstigen Bedenken kann eine Behandlung abgelehnt, verschoben oder angepasst werden.

8. Laser, Permanent Make-up und spezielle Treatments

- Bei Laserbehandlungen, Permanent Make-up, Needling und anderen intensiveren Treatments sind Vorbereitungs- und Nachsorgehinweise unbedingt einzuhalten.
- Für ausbleibende oder eingeschränkte Ergebnisse, die auf unvollständige Nachsorge, hormonelle Faktoren, individuelle Veranlagung oder fehlende Mitarbeit zurückzuführen sind, kann keine Erfolgsgarantie übernommen werden.
- Mehrere Sitzungen können erforderlich sein, um das gewünschte Ergebnis zu erreichen.

9. Haftung

- Für persönliche Gegenstände, Wertgegenstände oder Garderobe wird keine Haftung übernommen.
- Für Folgen unvollständiger oder unrichtiger Angaben durch die Kundin bzw. den Kunden wird keine Haftung übernommen.

10. Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich im Rahmen der Terminverwaltung, Kundenbetreuung und Leistungserbringung verarbeitet.
- Weitere Informationen können der Datenschutzerklärung auf der Website entnommen werden.

11. Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Studio-Richtlinien unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- Es gilt österreichisches Recht.